

## Condizioni Generali di spedizione, deposito e logistica

### **1. Premessa**

Le presenti Condizioni Generali disciplinano le obbligazioni nascenti dai rapporti contrattuali stipulati da Ronsped Worldwide S.r.l. e da atti o fatti posti in essere da impiegati, agenti ed incaricati di quest'ultimo; tali Condizioni Generali inoltre definiscono, nella misura e con le modalità previste, la responsabilità di Ronsped Worldwide S.r.l..

### **2. Definizioni**

Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- Lo Spedizioniere (da qui in poi Ronsped Worldwide S.r.l.): il soggetto che riceve il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie;
- Lo Spedizioniere-vettore: il soggetto che materialmente esegue in tutto o in parte il trasporto, o assume (per effetto di specifica pattuizione) in modo espresso l'esecuzione dello stesso;
- Mandante: il soggetto che conferisce il mandato di spedizione per la stipulazione del contratto di trasporto e/o per il compimento di una o più operazioni accessorie;
- Mittente: il soggetto che risulta mittente o caricatore nell'ambito del contratto di trasporto stipulato da Ronsped Worldwide S.r.l.
- Vettore: il soggetto che esegue materialmente o assume l'esecuzione del trasporto.

### **3. Ambito di applicazione**

Il Mandante accetta espressamente, sia qualora agisca per proprio conto, sia qualora agisca per altri nella stipulazione del contratto di spedizione e/o di trasporto, che le presenti Condizioni Generali trovino piena applicazione a tutti i rapporti contrattuali con Ronsped Worldwide S.r.l., nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultimo.

### **4. Assunzione/accettazione degli incarichi**

Ronsped Worldwide S.r.l., per effetto del mandato ricevuto per iscritto in base al quale provvederà a stipulare il contratto di trasporto nonché a compiere le operazioni accessorie, agendo con la discrezionalità necessaria, con facoltà di effettuare la spedizione della merce raggruppandola con altra (salvo diverso ordine scritto) sempre operando con la massima diligenza, agendo quale spedizioniere e non già quale Spedizioniere-vettore.

Nel caso in cui non venga fornita la voce doganale esatta, la Ronsped Worldwide srl od i suoi incaricati o preposti potranno procedere ad effettuare la dichiarazione doganale sulla base dei dati e dei documenti forniti ed il mandante dichiara di e si impegna a manlevare e tenere indenne la Ronsped Worldwide S.r.l. i suoi incaricati e/o preposti da qualsivoglia contestazione dovesse essere formulata dagli uffici di controllo o da qualsivoglia altro ufficio competente.

### **5. Termini di consegna**

Ronsped Worldwide S.r.l. non garantisce il rispetto di termini di consegna, e pertanto non può essere tenuto in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo e trasporto e/o consegna di qualsiasi spedizione indipendentemente dalla causa di tali ritardi o da richieste del Mandante per particolari termini di resa anche se risultanti dai documenti di spedizione.

### **6. Dichiarazioni e garanzie del Mandante/Mittente**

Il Mandante ed il Mittente garantiscono e perciò dichiarano:

- che la spedizione è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto;
- che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra Indicazione fornita sono veritiere e corrette;
- che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, sono ritenuti idonei.

Il Mandante ed il Mittente dichiarano espressamente di manlevare e tenere Ronsped Worldwide S.r.l. indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento.

Qualora venga affidato a Ronsped Worldwide S.r.l. mandato di svolgere e curare operazioni doganali Il Mandante e/o il Mittente garantiscono che la documentazione che accompagna la merce è autentica, completa e priva di irregolarità e che la merce corrisponde rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura.

Il Mandante e/o il Mittente sono inoltre tenuti a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali.

Inoltre il Mandante e/o il Mittente autorizzano Ronsped Worldwide S.r.l. alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di dato sensibile, al fine di consentire a Ronsped Worldwide S.r.l. il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.

#### **7. Quotazioni di Ronsped Worldwide S.r.l.**

Le quotazioni di Ronsped Worldwide S.r.l. e le pattuizioni relative a prezzi e condizioni si riferiscono solo e sempre a prestazioni specificate e non includono, salvo diverso accordo, costi supplementari risultanti da operazioni svolte fuori dai normali orari di lavoro. Qualora non sia stato diversamente convenuto, si intendono vincolanti solo per merci di volume, dimensioni, peso e qualità normali, in relazione alla modalità di trasporto prevista.

#### **8. Anticipi e crediti di Ronsped Worldwide S.r.l.**

Qualora per effetto delle pattuizioni esistenti Ronsped Worldwide S.r.l. provveda ad anticipare noli, corrispettivi del trasporto, noleggio dei contenitori, dazi e spese ed altre somme, a qualunque titolo, il Mandante e/o il Mittente sono tenuti al versamento del corrispettivo dovuto per tale anticipo, agli interessi per eventuali ritardi e le eventuali perdite per variazioni nel rapporto di cambio tra valute.

Il Mandante e/o il Mittente sono tenuti a tenere indenne integralmente Ronsped Worldwide S.r.l. da richieste di pagamento per noli, dazi, imposte, contribuzioni di avaria, multe o altre somme a qualunque titolo richieste a Ronsped Worldwide S.r.l. . Qualora le somme ed i corrispettivi dovuti a Ronsped Worldwide S.r.l. siano posti a carico del destinatario o di terzi, il Mandante e/o il Mittente restano tenuti all'immediato pagamento delle stesse qualora per qualunque ragione Ronsped Worldwide S.r.l. non riceva il tempestivo e spontaneo pagamento delle somme dovute.

Salvo diversa pattuizione, nessuna somma dovuta a Ronsped Worldwide S.r.l. potrà essere compensata con altre somme reclamate dal Mittente e/o Mandante, a qualunque titolo.

#### **8. Diritto di ritenzione**

Ronsped Worldwide S.r.l. ha, nei confronti del Mandante, del Mittente e di ogni altro soggetto con cui contrae, privilegio e diritto di ritenzione sulle merci ed altri beni in suo possesso in relazione a crediti scaduti o in scadenza, e può vantare tale diritto anche nei confronti del destinatario e/o proprietario delle merci.

#### **10. Eccezioni operative: ritardo o rifiuto a caricare o ricevere la merce**

Il Mittente e/o il Mandante sono tenuti a rimborsare e tenere indenne Ronsped Worldwide S.r.l. in relazione a qualunque somma o costo dovuti, inclusi quelli per soste dei mezzi di trasporto, ivi compresi container, casse mobili e simili, per il ritorno della merce a magazzino, per il deposito e la successiva riconsegna. In caso di rifiuto o di irreperibilità del destinatario Ronsped Worldwide S.r.l., qualora tempestivamente informato della giacenza e legittimato ad intervenire, può adottare le misure necessarie o opportune per la custodia della merce e la sua restituzione, agendo in nome e per conto del Mandante e/o del Mittente, sul quale grava il rischio di eventuali perdite, danneggiamenti o sottrazioni.

#### **11. Responsabilità**

Ronsped Worldwide S.r.l. non è responsabile dell'esecuzione del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del mandato ricevuto, nonché delle eventuali obbligazioni accessorie. La responsabilità dello Spedizioniere-vettore, quando prevista ed a lui imputabile, in relazione a qualsivoglia danno e richiesta di risarcimento nascente dalle operazioni di spedizione e/o trasporto affidate, incluse eventuali soste tecniche, non potrà eccedere il limite risarcitorio invocabile da Ronsped Worldwide S.r.l. e/o dal vettore in base e per effetto della normativa uniforme applicabile a ciascuna singola spedizione o della legge nazionale applicabile al singolo trasporto e/o spedizione, inclusa la legge italiana, ed in ogni caso il limite risarcitorio applicabile ed invocabile dal vettore che effettivamente esegue il trasporto. Per sosta tecnica si intende la sosta della merce in un'area di stoccaggio, o in un deposito o terminal o in un'altra area di ricovero, per esigenze connesse alla esecuzione o alla prosecuzione del trasporto, o comunque legate alla necessità di custodire la merce nel corso del trasporto o in attesa che si proceda alla consegna al vettore o al destinatario.

#### **12. Danni indiretti**

E' in ogni caso escluso, e tanto si prevede anche in deroga degli artt. 1223 e segg. ce, qualsivoglia risarcimento dovuto da Ronsped Worldwide S.r.l. per danni indiretti (quali, con indicazione che ha natura puramente esemplificativa e non è in alcun modo esaustiva: mancato guadagno, perdita di interessi o danni derivanti da ritardi nell'esecuzione del trasporto).

In particolare, per spedizioni di campioni e di beni o merci che il mandante o il mittente abbiano espressamente indicato come destinate a fiere, esposizioni, eventi e simili, il risarcimento (se dovuto) è limitato all'importo del nolo pattuito.

### **13.Reclami**

Qualunque reclamo per perdita, errata consegna, avaria o danno deve essere fatto per iscritto e inviato a Ronsped Worldwide S.r.l. tassativamente entro i termini applicabili per effetto della disciplina uniforme o di legge di cui all'articolo 11.

### **14.Assicurazione**

La Ronsped Worldwide S.r.l. non è tenuta ad assicurare la merce affidatale per la spedizione a meno che il mandante non lo richieda espressamente e per iscritto.

Qualora il Mandante intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare mandato a Ronsped Worldwide S.r.l. affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta. Le spese della predetta copertura verranno in tal caso specificate nella quotazione dello Ronsped Worldwide S.r.l..

In alternativa il Mandante può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di Ronsped Worldwide S.r.l. da parte dell'assicuratore.

Ronsped Worldwide S.r.l. non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte del Mandante a fronte di corrispettivo da pattuirsi *ad hoc*.

### **15.Cause di forza maggiore**

Ronsped Worldwide S.r.l. non è In alcun caso responsabile per perdite, danni, ritardi, errate o mancate consegne causati da caso fortuito, da cause esimenti previste nella disciplina uniforme o di legge di cui all'articolo 11, e comunque da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) calamità naturali b) casi di forza maggiore quali guerre, incidenti/avarie a mezzi di trasporto o embarghi, sommosse o rivolte civili; c) difetti, caratteristiche Intrinseche o vizi delle merci; d) atti, inadempimenti od omissioni del Mittente, del destinatario o di chiunque altro vanti un interesse nella spedizione, dell'Amministrazione dello Stato, doganale o postale o di altra Autorità competente e) scioperi, serrate o conflitti di lavoro.

### **16.Servizi di deposito e logistica**

Le prestazioni di Ronsped Worldwide S.r.l. potranno anche estendersi alla fornitura non in esclusiva di servizi di ricezione merci, controllo, introduzione presso depositi terzi, movimentazione di pallet e/o colli, stoccaggio, allestimento della consegna in funzione degli ordini ricevuti e carico automezzi, espletamento delle pratiche doganali relative. Attività che la Ronsped Worldwide S.r.l. avrà facoltà di svolgere avvalendosi di agenti, corrispondenti, vettori, aziende, enti.

Resta inteso, che la responsabilità dello spedizioniere nei confronti del mandante non potrà essere superiore a quella dei suoi agenti, corrispondenti, dei vettori, aziende, enti di cui si sia avvalso nell'espletamento del mandato.

### **17.Foro Competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dalla interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni generali e di tutti i contratti da esse regolati, sarà esclusivamente competente il Foro di GENOVA, essendo in ogni caso competente la giurisdizione italiana.

### **18.Durata**

Le presenti condizioni generali sono valide ed efficaci dalla data di loro sottoscrizione e si applicano per un tempo indeterminato ed un numero indeterminato di servizi di spedizione, trasporto, deposito e logistica regolati dalle presenti condizioni generali ed aventi un carattere continuativo.

### **19 .Novazione e modifiche**

Le presenti condizioni generali annullano e sostituiscono ogni precedente accordo, scritto o verbale. Ogni modifica dovrà essere apportata per iscritto e richiederà il consenso espresso delle parti.